信息科技部岗位职责与要求

## 一、IT规划岗

（一）岗位职责：

1.根据我行业务发展规划、监管部门和行内管理制度的要求，并结合技术发展趋势制定全行信息科技战略规划。

2.负责构建与设计全行信息系统架构体系与执行管控机制，包括应用架构、数据架构、基础架构等。

3.负责在信息系统建设过程中把控架构的合理性和可实施性。

4.负责全行信息系统各类标准与技术规范的编制和管理。

5.参与信息系统项目建设过程中关键环节、关键成果交付物的评审工作。

6.拟定全行信息化建设的年度工作计划，提出年度信息化建设目标并推动实施。

7.参与行内科技创新的策划与实施。

（二）岗位要求：

1.计算机相关专业全日制本科及以上学历。

2.8年以上银行业信息科技工作经验。

2.3年以上银行业信息科技规划工作或信息系统架构设计经验。

4. 熟悉银行业务与信息系统架构;熟悉业界信息化现状与动态。

5. 熟悉银行业信息化的各种主流技术或新兴IT技术，如微服务、大数据架构、分布式应用、云计算、人工智能、区块链等。

6. 具有较强的分析思维、归纳思维及创新能力。

7. 精通各种制度规范、专业技术文档的编写。

8. 具有较强的责任感，良好的语言交流和沟通能力。

## 二、PMO岗

（一） 岗位职责

1. 项目管理体系、外包管理体系建设，相关流程制度的制定和完善，并监督执行。

2. 根据项目计划及管理规范，进行项目沟通、协调，对项目进度及质量进行监督、检查。

3. 项目实施过程中的流程评估、裁剪和优化。

4. 项目资料收集和管理、项目绩效评估、激励等工作。

5. 参加并组织项目管理相关的汇报会、评审会及总结会等。

6. 人力资源外包管理相关工作。

7. 外包商及人员日常管理工作。

8. 其他安排的事项。

（二）岗位要求

1. 全日制本科及以上学历，计算机、通信、电子及金融相关专业。

2. 3年以上IT相关工作经历，2年以上软件项目管理工作经验。

3. 精通项目管理方法，有项目管理相关资质证书。

4. 有PMO相关工作经验。

5. 有外包管理经验。

6. 熟练使用Excel、PPT、viso、Project等办公软件。

7. 有较强的风险意识，具备很强的汇报及整理能力和分析及解决问题能力。

8. 具备较强的逻辑思维能力，出色的分析、归纳、总结、组织管理能力及很强的自我学习能力。

9. 拥有良好的沟通协调能力，语言和文字表达能力强，能够理解项目要点，并形成完整的报告材料。

10. 勤奋严谨、工作积极主动、做事耐心细致、有责任感，能够承担一定的工作压力和挑战。

## 三、信息安全岗

（一）岗位职责：

1.负责全行信息安全制度与体系的落地工作，推动信息科技风险.等级保护工作的落实。

2.负责全行信息系统渗透测试、风险评估、应急响应、代码审计等安全服务项目的实施。

3.负责全行信息漏洞检测、验证、跟踪工作。

4.推动全行安全意识、攻防技术交流、培训。

5.完成上级领导安排的其他工作。

（二）岗位要求：

1. 本科及以上学历，信息安全、计算机、软件工程、通信等相关专业，3年以上网络安全工作经验。

2. 熟悉渗透、风评、安全评估、应急响应和安全审计技术，有丰富的实践经验。

3. 熟悉Web攻击方法, sql注入、Xss攻击、命令注入、CSRF攻击、上传漏洞、解析漏洞等且熟悉各种渗透测试工具。

4.各大SRC平台上有提交过漏洞或发布过文章者优先。

5.拥有CVE编号或CTF比赛经验者优先。

6.在信息安全领域知名网站、论坛、会议发表过文章、论文者优先。

7.具有CISSP/CISP/ISO27001LA/CISA/等级保护/CCNP等相关认证者优先。

## 四、数据类系统开发运维岗

（一）岗位职责：

1.负责数据类重大项目（ODS、EDW、大数据平台等）的可行性研究、实施工作，协助业务部门完成项目的推广工作。

2.负责向全行提供、推广报表平台、驾驶舱、灵活查询工具、分析挖掘平台等，负责全行综合性报表的开发。

3.负责数据接口类监管项目的前期调研、需求分析、设计与开发等工作。

4.负责数据应用类项目的前期调研、需求分析、设计与开发等工作。

5.负责财务会计类应用（财务系统，管理会计系统、绩效系统等）项目的前期调研、需求分析、设计与开发等工作。

6.负责按照有关规定对数据类系统的分析错误数据进行数据修复。

7.负责数据类负责系统程序更新与执行上线步骤。

8.负责数据类负责系统的日常健康、容量巡检。

9.负责数据类负责系统应用运维手册与系统应急预案的编制工作。

10.负责数据类负责系统软件版本的管理工作。

（二）岗位要求：

1.全日制计算机，财务会计相关专业本科及以上学历。

2.金融行业两年以上从业经验或项目经验。

3.熟悉城市商业银行主要业务流程，系统架构情况。

4.熟悉主流关系型数据库DB2，ORACLE。

5.熟悉DataStage开发，有两年以上DataStage开发经验。

6.熟悉hadoop平台各组件功能，有实际开发经验佳。

7.了解主流操作系统Liunx，AIX基本操作。

8.具备良好的团队协作、沟通能力，乐于接受新事物，自学能力强，对工作积极、严谨，勇于承担压力。思想作风正派，具有极强组织纪律性和工作责任心，服从安排 。

## 五、数据分析与挖掘岗

（一）岗位职责：

1.根据全行发展需要及各部门需求，负责数据灵活查询、分析、挖掘，并提供数据服务，向高级管理层、业务部门、分支机构等提供价值信息支撑。

2.协助行内业务口径归口机构制定分析口径标准，推进行内数据统计分析标准化工作。

3.负责建立全行营销、绩效、风险、运营等数据分析挖掘体系。

（二）岗位要求：

1.全日制计算机、数学统计学相关专业本科及以上学历。

2.三年以上数据仓库、数据集市、数据分析、数据挖掘工作经验。

3.能够明白和理解复杂的业务需求，并且能够将这些业务需求转化为基于数据维度和数据处理逻辑基础上的描述。同时基于目标需求设计出相应的数据驱动方案。与团队成员紧密合作，在基于当前的业务难点和痛点的基础上，通过提供有价值的数据服务和观点，为业务部门推荐建议的方案。

4.具有较强的问题解决能力，包括愿意解决模棱两可的问题，能够运用深入的分析技能，确保依靠数据和洞察提出明智的建议。出色的沟通能力，能够顺畅地以口头和书面沟通方式向业务部主管及团队成员阐明观点并进行辩解。

5.接触过或熟练运用数据仓库（DB2/ORACLE/BIG DATA）,数据处理ETL(DATASTAGE),维度建模OLAP(Cognos),数据挖掘（SPSS、R、Python）。

6.至少深入了解一种关系型数据库（DB2/Oracle/Mysql），比如安装、优化、故障分析,具备中等及以上SQL编程能力。精通至少一种流行的编程语言Java,Scala,Python等,具有良好的Linux技能。

7.熟悉城市商业银行主要业务流程，系统架构情况。

8.应届或者毕业两年之内的对上述专业条件可适当放宽，但需要善于学习，积极详细参与团队工作。

9.金融行业从业经验或项目经验在七年以上，能力特别优秀者，学历和专业要求可适当放宽。

10.具备很强的Excel、Power point能力人员在同等技能条件下优先。

## 六、数据治理岗

（一）岗位职责：

1.按照全行数据治理整体规划开展工作。

2.负责全行数据标准的维护，确保数据标准落地映射转换的准确性。

3.负责全行元数据管理，科学合理的完成各系统数据字典整理分析，完成血源分析。

4.负责全行数据质量管理，检核数据质量问题，跟踪问题解决进度并整理分析数据质量报告。

5.推进行内数据相关制度的审批流程，工作路径落实。

6.向高管层报告我行数据质量管理执行情况，对违反数据质量管理规定，造成数据错误、失真、延误、漏填等违规行为进行问责。

7.对数据维护工作进行严格备案，对各应用系统管理部门报送的每项数据维护的时间、内容、维护原因、责任人等记录进行备案，涉及的书面材料进行登记。

8.负责落实全行数据分析师的培训，负责展示汇报数据类成果。

（二）岗位要求：

1.全日制计算机，财务会计，统计相关专业本科及以上学历。

2.金融行业两年以上的从业经验或项目经验。

3.熟悉主流关系型数据库DB2，ORACLE。

4.对金融行业数据治理工作有一定的认识，有过相关实施经验者佳。

5.具备良好的团队协作、沟通能力，乐于接受新事物，自学能力强，对工作积极、严谨，勇于承担压力。思想作风正派，具有极强组织纪律性和工作责任心，服从安排。

## 七、数据创新岗

（一）岗位职责：

1.参与全行数据平台上开发工作，着重于数据平台之上的业务产品模型开发。

2.参与全行指标体系的建设，优化各类数据模型。

3.参与全行各类新型数据集市的建设，以及后续应用。

4.积极探索各类算法，模型在金融行业的应用，价值产生。

（二）岗位要求：

1.全日制数学，金融学，统计相关专业本科及以上学历。

2.金融行业两年以上的从业经验或项目经验。

3.熟悉城市商业银行主要业务流程，系统架构情况。

4.熟悉各类模型原理及其应用场景，有实际应用经验佳。

5.熟悉各类数据挖掘与处理方法。

6.熟悉各类客户、客群标签体系，有实际开发经验佳。

7.了解主流操作系统Liunx，AIX基本操作。

8.有创新精神，不拘束于已成型的东西，具备良好的团队协作、沟通能力，乐于接受新事物，自学能力强，对工作积极、严谨，勇于承担压力。思想作风正派，具有极强组织纪律性和工作责任心，服从安排。

9.应届或者毕业两年之内的对上述专业条件可适当放宽，但需要善于学习，积极详细参与团队工作。

## 八、移动开发岗

（一）岗位职责

1.负责移动客户端(IOS或Android)软件设计及开发

2.分析业务需求，参与系统设计与开发

3.参与前端技术架构和关键技术的攻关

4．对开发代码进行调试及测试，修复测试发现代码缺陷，确保质量

（二）岗位要求

1. 全日制本科及以上学历;

2．熟练掌握Android或IOS开发。

3．熟练掌握Android或IOS IDE、调试技巧和SDK。

4．对内存优化、性能优化有一定的了解。

5．熟练使用SVN、Git等开发常用工具。

6．熟练使用MVC、MVVM框架。

7．熟悉UI控件封装、数据存储，熟悉常用UI组件库、图表组件

8．有良好的编码风格和技巧、追求可复用性。

9．良好的沟通能力、责任心强、善于学习、善于团队合作。

10．熟悉基于mPaaS平台开发的优考考虑。

## 九、前端开发岗

（一）岗位职责

1.负责多种平台前端应用的设计及开发

2.分析业务需求，参与系统设计与开发

3.参与前端技术架构和关键技术的攻关

4．对开发代码进行调试及测试，修复测试发现代码缺陷，确保质量

（二）岗位要求

1．熟悉JS（ES5,ES6开发模式），熟悉CSS（页面布局，浏览器兼容）、熟悉HTML5规范

2．熟练使用jQuery、react、vue等前端框架，bootstrap、jquery-ui、ant-ui、antdesign等UI库，seajs、jucier、ArtTemplate等模板引擎。

3．熟悉前端性能优化，擅长移动端前端开发，熟悉微信公众号、微信小程序优先考虑

4.对浏览器结构、工作原理、兼容容性有深入理解

5．熟基于mPaaS平台开发的优考考虑。

## 十、服务端开发岗

（一）岗位职责

1. 负责渠道类、电子银行类系统后台设计与开发工作

2.协助H5、APP端、第三方进行接口联调，及时修改测试、提出BUG，确保代码质量

3. 撰写相关的技术文档，主要包括设计文档、接口文档、部署文档、使用手册等

4. 参与项目整个过程的实施工作，并具备独立安装部署和后期实施运维能力

5．系统性能优化，解决各类潜在系统技术风险，保证系统安全、稳定、快速运行。

（二）岗位要求

1.具有3年（含）以上金融IT从业或服务经验

2.了解Linux操作命令及shell脚本，熟悉redis，熟练使用oracle/mysql数据库

3.熟悉分布式架构原理，分布式事务原理，有实施部署经验优先，对高并发、高性能分布式系统设计有独到见解

4. 熟悉银行相关系统业务，对业务需求转化有深入理解

5.熟悉http协议，tcp/ip协议

6.有良好的沟通协调能力，较强的团队合作精神，抗压能力强

7.熟悉spring，springmvc，mybaties,springboot，dubbo等常用的框架

8.熟悉微服务框架及微服务的理念，有使用过消息中间件（ActiveMQ、RabbitMQ、Kafka等一种或多种）的经验 。

## 十一、综合前置开发岗

（一）岗位职责

1.负责对银行的银联业务、中间业务、前置、银行卡等外围业务开发。

2.参加前置项目的实施，需求分析、系统设计及项目管理。

3.按照项目经理分配要求积极主动按计划完成开发任务。

4.配合测试团队做好测试工作。

5.严格按照开发规范开发产品，并能够保证开发质量，控制bug率。

6.负责维护开发、测试及准生产环境的维护。

7.对工作中发现的问题及时进行反馈和跟踪。

（二）岗位要求

1.3年以上的银行前置系统业务开发经验，熟悉恒生公司前置系统优先考虑。

2.熟悉LINUX、UNIX开发。

3.掌握J2EE，拥有扎实的JAVA基础，良好的编码习惯，有银行等金融行业项目java开发经验优先。

4.熟悉SpringMVC、Struts2、Spring、MyBatis、Hibernate等常用开源框架。

5.熟悉Oracle、db2、Mysql等主流数据库。

6.工作细心、踏实，责任心强。

7.熟悉xml、https、webservice等通讯协议。

## 十二、ESB开发岗

（一）岗位职责

1. 参加ESB项目的实施，需求分析、系统设计及项目管理。

2. 按照项目经理分配要求积极主动按计划完成开发任务。

3.配合测试团队做好测试工作。

4.严格按照开发规范开发产品，并能够保证开发质量，控制bug率。

5.负责维护开发、测试及准生产环境的维护。

6.对工作中发现的问题及时进行反馈和跟踪。

（二）岗位要求

1.3年以上的银行ESB系统开发经验，熟悉先进数通公司ESB产品优先考虑。

2.熟悉LINUX、UNIX开发。

3.掌握J2EE，拥有扎实的JAVA基础，良好的编码习惯，有银行等金融行业项目java开发经验优先。

4.熟悉SpringMVC、Struts2、Spring、MyBatis、Hibernate等常用开源框架。

5.熟悉Oracle、db2、Mysql等主流数据库。

6.工作细心、踏实，责任心强。

7.熟悉xml、https、webservice等通讯协议。

## 十三、信贷类系统开发岗

（一）岗位职责

1.负责信贷类项目的开发，包括信贷管理系统、信贷核算、押品管理系统、评级授信、不良资产管理、网贷系统、风控系统等信贷相关系统的建设。

2.按照项目经理要求积极主动按计划完成开发任务。

3.配合测试团队做好测试工作。

4.严格按照开发规范开发产品，并能够保证开发质量，控制bug率。

5.负责维护开发、测试及准生产环境的维护。

6.对工作中发现的问题及时进行反馈和跟踪。

（二）岗位要求

1.3年以上系统开发工作经验。

2.精通java、C、C++至少一种开发语言。

3.熟悉主流数据库Oracle，DB2，MySQL等。

4.熟悉各类服务器，weblogic、websphere等中间件的部署配置。

5.熟悉Linux、Unix、Windows等操作系统。

6.参与过至少2-3个信贷类项目，且独立完成或带领团队完成过一个完整的功能模块的设计、开发和测试工作。

7.有项目管理经验者优先考虑。

## 十四、管理类系统开发岗

（一）岗位职责

1.负责银行管理会计、财务管理、票据、资产管理、人力资源等管理类系统的需求分析、设计、开发工作。

2.按照用户需求进行软件模块的设计。

3.按照设计文档进行应用模块的编码。

4.负责完成所编写模块的测试上线工作，配合测试团队做好测试工作。

5.能很好的理解需求文档、设计文档以及相关规范，并按照项目经理分配的任务，按计划积极主动完成工作任务。

6.系统上线运行后，做好二线运维的支持工作。

7.严格按照开发规范开发产品，并能够保证开发质量，控制bug率。

8.负责维护开发、测试及准生产环境的维护。

9.对工作中发现的问题及时进行反馈和跟踪。

（二）岗位要求

1. 熟悉LINUX、UNIX开发。

2.精通JAVA，或C语言。

3.熟悉主流数据库Oracle，DB2，MySQL等。

4.熟悉各类服务器、中间件的部署配置。

5.熟悉银行管理类系统相关软件，从事过3年以上相关系统的项目开发。

6.有良好的自我管理和自我驱动能力，目标感强，做事结果为导向。

7.较好的表达能力、团队精神和团队协作能力。

## 十五、核心系统开发岗

（一）岗位职责

1.银行核心系统系统的需求分析、设计、开发工作。

2.按照用户需求进行软件模块的设计。

3.按照设计文档进行应用模块的编码。

4.负责完成所编写模块的测试上线工作，配合测试团队做好测试工作。

5.严格按照开发规范开发产品，并能够保证开发质量，控制bug率。

6.负责维护开发、测试及准生产环境的维护。

7.对工作中发现的问题及时进行反馈和跟踪。

（二）岗位要求

1.熟悉LINUX、UNIX操作系统及相关的应用开发。

2. 3年以上软件开发经验，熟悉J2EE框架，有银行等金融行业项目java开发经验优先。

3.熟悉主流数据库Oracle，DB2，MySQL等,会使用存储过程，对数据处理相关技术有一定的了解。

4. 熟悉主流的应用服务器，掌握Tomcat、Weblogic、Websphere等中间件的部署和配置。

5. 从事过柜面系统、核心系统项目开发：熟悉存款、总账、卡、柜面等业务中至少一个模块。

9.从事过长亮核心系统开发优先考虑。

## 十六、集中运营开发岗

（一）岗位职责

1.负责银行集中运营类系统的需求分析、设计、开发工作。

2.按照用户需求进行软件模块的设计。

3.按照设计文档进行应用模块的编码。

4.负责完成所编写模块的测试上线工作，配合测试团队做好测试工作。

5.能很好的理解需求文档、设计文档以及相关规范，并按照项目经理分配的任务，按计划积极主动完成工作任务。

6.严格按照开发规范开发产品，并能够保证开发质量，控制bug率。

（二）岗位要求

1.全日制本科以上学历，3年以上软件开发经验。

2.熟悉LINUX、UNIX操作系统及相关的应用开发。

3.掌握J2EE，熟悉常用的J2EE框架，拥有扎实的JAVA基础，有银行等金融行业项目java开发经验优先。

4.掌握HTML、CSS、JavaScript,熟悉Flex、JQuery等常用前端开源框架。

5.熟悉主流数据库Oracle，DB2，MySQL等，会使用存储过程，对数据处理相关技术有一定的了解。

6.熟悉主流的应用服务器，掌握Tomcat、Weblogic、Websphere等中间件的部署和配置。

7.银行集中运营系统开发：熟悉流程银行的开发，对集中运营、集中作业、内容影像管理、流程管理等业务中至少一个模块，从事过相关银行系统的开发工作。

8.有IBM FileNet产品配置与集成相关开发经验的优先考虑。

## 十七、银行支付类系统开发岗

（一）岗位职责

1.负责跨行支付清算系统的开发与技术架构。

2.负责生产系统运行维护技术支持。

3.负责支付系统应用部署的工程实施。

4.按照项目经理要求积极主动按计划完成开发任务。

5.配合测试团队做好测试工作。

6.严格按照开发规范开发产品，并能够保证开发质量，控制bug率。

7.负责维护开发、测试及准生产环境的维护。

（二）岗位要求

1. 全日制本科以上学历, 4年以上软件开发经验。

2.熟悉LINUX、UNIX开发。

3.熟悉J2EE规范，有银行金融行业项目java开发经验优先。

4.熟悉主流数据库Oracle，DB2，MySQL等。

5.熟悉各类服务器，weblogic、websphere等中间件的部署配置。

6.优秀的面向对象分析设计思想，掌握ROSE或together等UML工具完成系统分析和设计。

7.熟悉银行支付系统开发：熟悉并实施过银行二代或同城系统项目至少2个。

8.从事过驰波或雁联支付系统开发的优先考虑。

9.语言表达能力强，逻辑思维能力强，思路清晰。

10.工作认真踏实，有责任心，有团队合作精神。

## 十八、应用系统架构师岗

（一）岗位职责：

1、负责或参与银行关键系统（核心、柜面、信贷等）规划和整合工作，利用金融科技手段提升关键信息系统能力。

2、对现有系统制定系统优化和整合方案，并推动落实。协助管理银行关键软件开发项目建设及日常优化需求的实施。

3、指导团队攻克技术难关，辅导和培养团队人员技术水平。

4、负责关键系统设计和开发工作。

5、追踪业界热点资讯，组织并参与各种技术交流活动。

（二）岗位要求：

1、银行或新兴互联网业务系统开发实施经验6年及以上。

2、精通金融科技技术中的一项或多项。

3、熟悉软件工程理论、实践和工具，具有丰富的应用平台设计、应用架构设计经验。

4、具有良好的文档编写能力，具备良好的沟通能力，思路清晰，善于总结归纳。

5、具有较好的沟通协调能力、团队管理能力和英语阅读能力。能承受较大的工作压力。

6、精通银行核心、柜面、信贷、支付、中间业务等方面一个或多个业务知识。

## 十九、需求分析岗

（一）岗位职责

1.根据概要需求（业务部门需求），开展需求调研，对需求进行收集、分析、撰写，完成需求规格说明书等文档。确保设计、开发和测试人员对于需求理解的正确性。

2.参与项目设计讨论，针对业务需求、项目流程、用户体验等提出建设建议。

3.负责跟踪项目开发进度情况，与业务、开发、测试部门密切协作，并做好需求咨询和解释工作。

4.跟踪需求变更，对需求变更进行影响分析，把控项目进度。

5.负责项目投产后的客户反馈、持续迭代的需求内容。

6.根据工作需要负责一些产品/系统实施类的项目管理工作。

（二）岗位要求

1.3年及以上金融行业从业经验，2年以上金融类项目分析、开发、测试、实施等工作经验或项目管理经验。熟悉银行业务流程、具备银行系统项目需求分析经验者优先。

2.能够快速融入团队了解业务需求，善于梳理和总结需求，能够协调各方资源推进项目整体进度，有大型复杂项目管理经验优先。

3.具备较强的汇报和整理能力，具备较强的风险意识，项目启动前或执行中能够识别风险并解决风险，同时要求具备较强的分析及解决问题能力。

4.具有良好的沟通能力、快速学习能力，以及高度的业务理解能力。

## 二十、用户体验设计岗

（一）岗位职责

1.负责PC端和移动端产品的产品设计，并总结设计规范，制作设计组件

2.规范输出设计文档，保障输出成果物的完整性和专业度

3.跟踪和关注设计全流程，持续改善产品体验

（二）岗位要求

1.2-4年以上工作经验者为佳

2.具备金融服务相关的产品项目经验

3.具备银行产品开发经验者优先考虑

4.具备交互兼视觉能力者优先考虑

5.对产品有独特见解者优先考虑

## 二十一、产品经理岗

（一）岗位职责

1.负责研究金融科技在银行业的产品化应用，以科技驱动银行全面数字化转型，包括C端客户产品体系、B端运营产品体系及基础核算产品体系的科技创新规划及产品研发。

2.独立负责产品的业务探索，完成需求分析和产品设计，跟踪产品的开发、上线与落地推广，协调组织各方资源，确保产品实现和交付。

3.根据运营数据分析用户行为，收集用户反馈，持续优化产品、业务流程和用户体验，协同IT团队推动产品持续迭代，对产品价值及用户体验负责。

（二）岗位要求

1.全日制本科及以上学历。

2.5年以上互联网、金融行业相关岗位从业经验，有互联网产品经验者优先。

3.具有较强的业务理解、需求分析和产品设计能力，能够深刻理解以最优用户体验为核心产品思维。

4.敢于创新、善于思考、能够站在用户角度考虑问题并提出新想法，以结果为导向。

5.学习能力强，能够快速适应新业务新技术并洞察行业趋势。

6.具有较强的沟通理解能力，与内外部团队保持专业、高效的工作沟通，能够承担较大的工作压力。

7.有一定管理、协调能力，能带领开发、设计团队进行产品研发。

## 二十二、质量工程师

（一）岗位职责

1、按QA标准动作开展质量活动，落实质量基本要求。

2、组织完成项目质量计划，通过审计、度量、评估活动，识别和报告项目问题和风险。

3、识别项目干系人的诉求、问题，并且积极推进问题的回溯改进。

4、针对团队重大质量问题组织回溯，推动短板改进;

5、进行质量文化宣传培训，传递经验教训和优秀实践，帮助提升项目的质量效率。

（二）岗位要求

1、至少2年以上软件质量保证或软件项目管理或从事过软件开发或测试者。

2、熟悉软件工程，熟知基本的软件开发流程。

3、掌握质量管理原理以及对基本质量方法工具有使用经验。

4、良好的沟通、表达能力，学习、沟通、协调能力强，团队意识佳 。

5、具备良好的质量意识和服务意识，能够坚持原则，对QA工作感兴趣。

## 二十三、应用运维岗

（一）岗位职责

1. 负责业务系统上线方案的评审、投产准备、以及部分系统的投产操作；

2. 负责业务系统上线后的日常变更维护、巡检、异常处理；

3. 负责处理系统突发情况、对疑难问题进行分析并解决；

4. 负责系统监控、应急响应、故障排除、编写分析报告等；

5. 负责日常业务工单查询及处理，并对系统提出优化建议。

（二）岗位要求

1. 计算机相关专业，全日制本科及以上学历，3年及以上软件研发经验；

2. 掌握至少一种开发语言（java/python/C++等），并使用该语言进行过大项目开发或集成；

3. 熟悉linux操作系统,熟悉tomcat、weblogic、websphere、MQ、tuxedo等常用中间件;

4. 熟悉代码发布流程及日志的集中化处理监控方案，熟练使用zabbix、nagios等监控工具；

5. 熟练使用oracle、DB2、mySql等关系数据库;

6. 良好的沟通能力，较强的上进心、责任感和抗压能力；

7. 有运维自动化经验者优先。

## 二十四、IT基础架构规划岗

（一）岗位职责

1. 负责我行主机、存储、网络、备份容灾系统架构规划设计；

2. 指导、评估和审定重大科技系统IT基础架构的设计方案；

3. 负责制定系统的集成、配置、性能调优、升级扩容等技术方案，组织实施；

4. 根据项目、产品与运维需求，设计正确、合理的硬软件架构，制定技术标准，规划产品技术路线和技术平台；

5. 负责关键技术问题的紧急攻关、系统故障的排错和应急处理。

6. 参与信息系统项目建设过程中关键环节、关键成果交付物的评审工作。

7. 参与行内科技创新的策划与实施。

（二）岗位要求

1. 计算机相关专业全日制本科及以上学历。

2. 5年以上银行业信息科技工作经验。

3. 3年以上银行业IT基础架构规划工作经验。

4. 熟悉主流小型机、X86服务器、存储等技术特性，熟悉操作系统和数据库技术，具有Linux、AIX、Oracle数据库、虚拟化、系统高可用及集群架构设计等方面技术经验。

5. 熟悉主流IT技术，如微服务、大数据架构、分布式、云计算、人工智能、区块链等。

　 6．具有较强的分析理解能力、沟通协调能力和文字表达能力，良好的逻辑思维能力及稳定的心理素质，强烈的责任感和团队合作精神。

　 7．具有系统架构师、高级工程师以及专业技术中高级认证者优先。

## 二十五、存储服务管理岗

（一）岗位职责

1、负责数据中心存储及SAN网络规划设计、设备选型；

2、负责数据中心SAN网络、存储系统建设与运维；

3、负责分布式、软件定义存储的技术跟进。

（二）岗位要求：

1、3年以上大型存储SAN网络和存储系统建设和维护经验，熟悉EMC、NETAPP、HDS、华为等存储技术；

2、具备存储资源规划设计能力，具有丰富定位分析、性能优化经验；

3、熟悉大型commvault\NBU等主流备份系统架构；

4、具备Aix、Linux、Windows操作系统管理经验；

5、有较好的学习能力、抗压能力和自我管理能力；

6、有银行相关工作经验者优先。

## 二十六、桌面运维岗

（一）岗位职责

1. 负责全行网点终端管控、网络及其设备的维护、管理、故障排除等日常工作。

2. 负责全行办公环境的规范制定、正版化工作推进、软硬件和桌面系统的日常维护。

4. 负责终端接入安全控制和病毒查杀、升级与恢复等工作 。

5. 协助进行设备资产盘点。

（二）岗位要求

1. 通信、电子工程、计算机等相关专业，全日制本科及以上学历。

2. 1年以上IT工作经验。

3. 熟悉计算机软硬件知识，能独立完成Windows系操作系统、office、WPS等办公软件安装、操作、配置、故障处理。

4. 具备计算机网络基础知识，对相关网络设备及综合布线有实践经验。

5. 具有良好的学习能力与沟通表达能力。

## 二十七、DBA岗

（一）岗位职责

1. 数据库平台架构设计、规划、环境搭建及改进，提高系统可用性、可维护性。

2. 撰写数据库相关操作方案、维护技术文档，制定标准化。

3. 制定业务系统的数据备份和数据恢复策略。

4. 数据库运维管理，维护数据库的日常变更，备份恢复、容量规划和安全管理。

5. 协助应用运维进行故障排查和优化处理。

（二）岗位要求

1. 计算机相关专业全日制统招本科及以上学历。

2. 5年以上Oracle/DB2/MySQL/Postgresql等数据库DBA从业经验，精通数据库内部体系结构和原理。

3. 具备优秀的应变和抗压能力，强烈的责任心、良好的团队协作精神、良好的沟通能力。

4. 精通数据库的安装部署、运维监控、备份恢复、性能优化、日志分析、数据迁移、事务审计、容灾设计。

5. 精通SQL语言,具备PL/SQL开发能力，能够对业务系统的数据库代码进行审核并对开发人员编写的代码提出优化建议。

6. 具备数据库架构规划能力，能够设计主机、存储、数据库的整体方案。

7. 熟练掌握数据库性能优化，定位全链路上的性能瓶颈（操作系统、网络、存储），具备解决问题能力。

8. 至少掌握shell、perl、python等脚本开发语言的一种，有自动化运维系统建设经验优先。

9. 熟悉NoSQL技术（如Redis、MongoDB、Hadoop等）或分布式数据库者优先。

10. 具有ORACLE OCM认证者优先。

11. 熟悉银行业务，具有金融行业工作或项目经历者优先。

## 二十八、工具开发岗

（一）岗位职责

1. 参与我行运维平台选型规划，运维规范制定、运维工具的引进和部分工具的自主开发。

2. 完善我行运维监控平台，提高硬件设备、基础软件、应用层面的监控覆盖率。优化前端界面展示。

3. 主导建设自动化巡检、自动化部署平台等，提升我行自动化运维水平。

（二）岗位要求

1. 计算机相关专业全日制本科及以上学历；

2. 具有一年以上的开发经验，熟练掌握至少一种编程语言如：shell、python、java、perl、golang等。

3. 熟悉zabbix、grafana等主流的监控工具

4. 熟悉ansible、saltstack、puppet等主流的自动化运维管理技术工具。

5. 熟悉前端知识，HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, JQuery, ajax等。

6. 熟悉DevOps相关理念及平台工具。

7. 熟悉redis、mysql数据库等基础技术。

8. 了解或熟悉自动化运维产品及工具，参与实施过自动化运维项目优先。

## 二十九、机房管理员岗

（一）岗位职责

1. 建立和完善机房日常运维管理体系，制定机房日常运维管理相关制度、流程、规范、要求。

2. 进行机房基础设施突发事件应急预案制定与应急演练组织协调。

3. 负责机房各项日常运维管理工作的规划、实施、记录和资料整理归档。

4. 负责组织落实机房相关维保合同的执行，管理外包服务商服务质量和标准。

5. 定期组织排查、评估全行机房基础设施环境的风险隐患，提出整改方案并实施整改。

6. 负责实施机房基础设施设备的日常维护及管理，及时对发现的各类事件、变更、问题进行分析、处置和跟踪。

7. 承担机房夜班值班工作，做好相关值班记录并与其它同事按时完成值班工作交接。

（二）岗位要求

1. 计算机相关专业全日制本科及以上学历。

2. 熟悉国标GB50174\TIA942等电子信息机房建设标准，了解掌握金融行业机房建设、维护标准及规范，熟悉监管部门对于机房基础设施环境的相关监管要求。

3. 熟练掌握供配电系统、空调制冷系统的日常管理和维护，能够定性分析常见故障，能够定量计算配置方案。

4. 了解机房内消防系统、防雷接地系统、动环监控系统、物理空间布局的基本知识，能够定性分析并识别出对机房使用和运维的影响和风险。

5. 了解主流低压配电柜、柴油发电机、UPS、空调、机柜、ATS、STS等机房基础设施主要产品的性能参数指标。

6. 能够运用CAD工程制图软件编辑配电系统及机房结构图纸。

7. 有金融行业数据中心或IDC机房运维工作经验或电气工程师资格认证证书者优先。

## 三十、综合岗

（一）岗位职责

1. 负责部门日常事务的处理、安排和协调工作，为部门工作提供后勤支持。

2. 负责部门合同、付款、财务报销等各类综合事务。

3. 负责信息科技相关新闻、短讯、报告等材料撰写。

4. 负责相关活动、会议等组织协调。

5. 领导安排的其他事务。

（二）岗位要求

1. 全日制本科以上学历。

2. 性格外向，有耐心，善于处理繁杂综合事务。

3. 有较强的写作能力。

4. 有较强的活动、会议等组织协调能力。

5. 有唱歌、跳舞等才艺优先。